

DOM
REG [.lt]

Vartotojų informavimo, švietimo ir kitos marketingo priemonės

Vaidotas Jakuška

Kauno technologijos universiteto Interneto paslaugų centras

2018-12-06

Vartotojų informavimas

Ką padarėme, siekdami kokybiškesnio vartotojų informavimo?

Domreg.lt interneto svetainės atnaujinimas (I etapas)

The screenshot shows the old website layout. It features a top navigation bar with the logo and a main content area with a sidebar on the left. The sidebar contains links for 'Pradžia', 'Naujienos', 'DUK', 'Informacija', 'Kontaktai', 'Domeno turėtojų artis', 'WHOIS', 'Statistika', and 'Tapk .lt paslaugų teikėju'. The main content area has a heading '.lt domeno administratorius' and a world map. Below the map is a section 'Kaip galėčiau ...' with a list of links: 'Kurti naują .lt domeną', 'Pakeisti paslaugų teikėją arba perleisti domeną kitam asmeniui', 'Pakeisti domeno informaciją', 'Pratęsti domeno galiojimo terminą', 'Pasirinkti .lt paslaugų teikėją', and 'Sužinoti kas šiuo metu yra mano paslaugų teikėjas'. At the bottom, there is a footer with contact information: 'Informacija apie domeno registraciją ir svetainėje naudojamus įrankius' and '© Domreg.lt hostmaster@domreg.lt'.



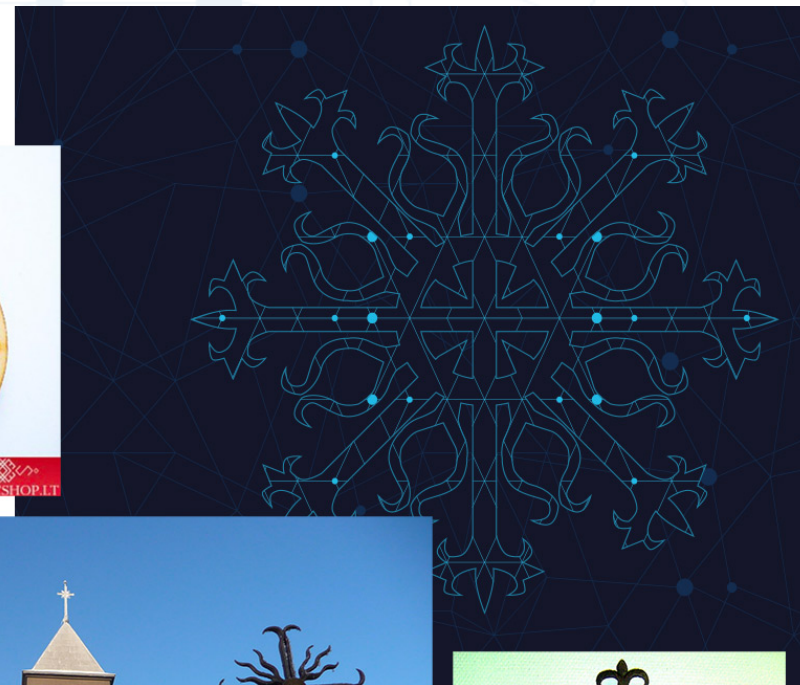
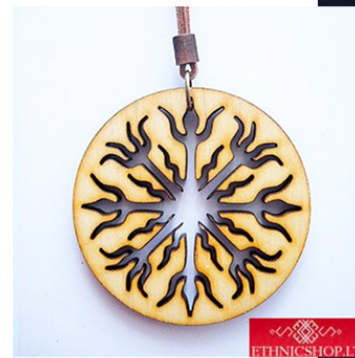
The screenshot shows the new website layout. It features a top navigation bar with the logo and a main content area with a sidebar on the left. The sidebar contains links for 'PASLAUGOS', 'PASLAUGŲ TEIKĖJAI', 'DUK', 'INFORMACIJA', 'NAUJIENOS', and 'KONTAKTAI'. The main content area has a heading 'RASKITE .LT DOMENĄ' and a search bar. Below the search bar is a section 'NAUJIENOS IR RENGINIAI' with two articles: 'JAV ekspertai: vis daugiau internetu kenčia nuo kibernetinio terorizmo' and 'ARIE DOMREG'. Below the articles is a section 'IKURKITE .LT DOMENĄ' with three sub-sections: 'IKURKITE .LT DOMENĄ', 'MANDOMENAS', and '.LT DOMENO STATISTIKA'. Below the sub-sections is a section 'DAŽNIAUSIAI UŽDUODAMI KLÁUSIMAI (DUK)' with three sub-sections: 'DAŽNIAUSIAI UŽDUODAMI KLÁUSIMAI (DUK)', 'DOMENO REGISTRÁVIMO GIDAS', and 'PASLAUGŲ TEIKĖJAMS'. At the bottom, there is a footer with contact information: 'Kauno technologijos universiteto Interneto paslaugų centras', 'Tel: (8 37) 35 33 25', 'hostmaster@domreg.lt', 'www.domreg.lt', 'I-IV 8.00-12.00 12.45-17.00', 'V 8.00-12.00 12.45-15.45', 'Procedūrinis reglamentas Slaugai ir privatumo politika', 'DUK', 'WHOIS', 'Kontaktai', and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube. The logo 'DOM REG [.lt]' is also present in the bottom right corner.

Vartotojų informavimas

Ką padarėme, siekdami kokybiškesnio vartotojų informavimo?

Vizualinis identitetas

- Vizualiniam .LT domeno identitetui formuoti pasirinkti Baltų etnokultūros simbolio – **saulės kryžiaus** elementai, primenantys apie **baltiškąją lietuvių kilmę ir pabrėžiantys nacionalinį savitumą**



Vartotojų informavimas

Ką padarėme, siekdami kokybiškesnio vartotojų informavimo?

DUK (Dažniausiai užduodami klausimai)

- Patrauklesne ir suprantamesne klausimo – atsakymo forma **skirtingoms auditorijoms** parengta informacija:
 - Dažniausiai kylantys praktiniai klausimai
 - Išsamesni .LT domeno administravimo procedūrų paaiškinimai
 - Kita aktuali informacija

The screenshot shows the website interface for DOM REG [.lt]. At the top, there is a navigation menu with links: PASLAUGOS, PASLAUGŲ TEIKĖJAI, DUK, INFORMACIJA, NAUJIENOS, KONTAKTAI, and EN. Below the navigation is a dark blue header with the text "RASKITE .LT DOMENĄ" and a search input field with a "TIKRINTI" button. The main content area is divided into six cards, each representing a different category of frequently asked questions:

- PAGEIDAUJANTIEMS DOMENO**: Raskite atsakymą į dominantą klausimą, jeigu ruošiatės kurti antro lygio .lt domeną. (PLAČIAU >)
- DOMENŲ TURĖTOJAMS**: Jeigu jau turite domeną, bet ieškote atsakymų į rūpimą klausimą, čia rasite domenų turėtojų aktualius procedūrų paaiškinimus ir kitą informaciją. (PLAČIAU >)
- PASLAUGŲ TEIKĖJAMS**: Čia rasite atsakymus į akredituotiems paslaugų teikėjams dažniausiai kylančius klausimus. (PLAČIAU >)
- DUOMENŲ GAVĖJAMS**: Valstybės institucijoms ir kitiems duomenų gavėjams aktualūs paaiškinimai ir atsakymai į dažnai užduodamus klausimus. (PLAČIAU >)
- GINČŲ SPRENDIMO PRAKTIKA**: Dažnai užduodamų procesinio pobūdžio klausimų apžvalga sprendžiant ginčus dėl domenų vardų. (PLAČIAU >)
- DOMENO REGISTRAVIMO GIDAS**: Sužinokite, nuo ko pradėti ir ką reikia padaryti, norint registruoti domeną ir turėti savo interneto svetainę, tinklaraštį ar elektroninę parduotuvę. (PLAČIAU >)

Vartotojų informavimas

Ką padarėme, siekdami kokybiškesnio vartotojų informavimo?

Paslaugų teikėjai

- Patrauklesnis ir reprezentatyvesnis akredituotų paslaugų teikėjų pristatymas:
 - Juridinio arba fizinio asmens pavadinimas
 - Interneto svetainės adresas
 - Logotipas (jeigu paslaugų teikėjas neatsiuntė, publikuojamas bendrasis)

DOM REG [lt]









PASLAUGOS ▾ PASLAUGŲ TEIKĖJAI ▾ DUK ▾ INFORMACIJA ▾ NAUJIENOS ▾ KONTAKTAI EN

RASKITE .LT DOMENĄ

.lt

PASLAUGŲ TEIKĖJAI

Čia galite pasirinkti [akredituota paslaugų teikėją](#) norėdami įkurti domeną ar pakeisti paslaugų teikėją.

PASLAUGŲ TEIKĖJAI	AKREDITUOTAS PASLAUGŲ TEIKĖJAS [lt]	
Lietuvos akredituoti paslaugų teikėjai Užsienio akredituoti paslaugų teikėjai Paslaugų teikėjų akreditavimas	 UAB "INTERNETAS VILNIUJE" http://www.b4net.lt	 CONSULTIX GMBH http://www.teleserv.de
DAŽNIAUSIAI UŽDUODAMI KLAUSIMAI (DUK)	 UAB "KAUNO INTERNETO SISTEMOS" http://www.k-sistemas.lt	 VĮ "INFOSTRUKTŪRA" http://www.is.lt
Raskite atsakymą į Jums rūpinimą klausimą. Čia publikuojami procedūrų paaiškinimai ir atsakymai į dažniausiai kylančius klausimus.	 UNIVERSALŲ SPRENDIMAI UAB "UNIVERSALŲ SPRENDIMAI" http://www.us.lt	 CSC CORPORATE DOMAINS, INC. http://www.csccorporatedomains.com
DOMENO REGISTRAVIMO GIDAS	 MOZELLO SIA http://www.mozello.com/	 NETIM http://www.netim.com/domain/
Sužinokite, nuo ko pradėti ir ką reikia padaryti, norėdami registruoti domeną ir turėti savo interneto svetainę, tinklaraštį ar elektroninę parduotuvę.		

Vartotojų informavimas

Ką padarėme, siekdami kokybiškesnio vartotojų informavimo?

Paslaugų teikėjai

- Siekiant visų paslaugų teikėjų **lygių galimybių**, sąrašas publikuojamas atsitiktine tvarka (angl. random) kiekvieną kartą veriant puslapį
- Vartotojų patogumui – galimybė pasirinkti tik Lietuvos arba tik užsienio paslaugų teikėjus

The screenshot shows the website interface for DOM REG [.lt]. At the top, there is a navigation menu with links for PASLAUGOS, PASLAUGŲ TEIKĖJAI, DUK, INFORMACIJA, NAUJIENOS, KONTAKTAI, and EN. Below the navigation is a search bar with the text 'RASKITE .LT DOMENA' and a 'TIKRINTI' button. The main content area is titled 'LIETUVOS AKREDITUOTI PASLAUGŲ TEIKĖJAI' and includes a sub-header 'AKREDITUOTI PASLAUGŲ TEIKĖJAI'. The text below the sub-header reads: 'Lietuvos akredituoti paslaugų teikėjai' and 'Užsienio akredituoti paslaugų teikėjai Paslaugų teikėjų akreditavimas'. There is also a section for 'DAŽNIAUSIAI UŽDUODAMI KLAUSIMAI (DUK)' with a sub-header 'Raskite atsakymą jums rūpimą klausimą. Čia publikuojami procedūrų paaiškinimai ir atsakymai į dažniausiai kylančius klausimus.' and a 'PLAČIAU >' button. Below this is a section for 'DOMENO REGISTRAVIMO GIDAS' with a sub-header 'Sužinokite, nuo ko pradėti ir ką reikia padaryti, norėdami registruoti domeną ir turėti savo interneto svetainę, tinklaraštį ar elektroninę parduotuvę.' and another 'PLAČIAU >' button. The main content area displays a grid of logos for accredited service providers, including Hostex, Telia, Owexx, Prodek, Artogama, Impro, e-Lietuva.lt, LTMD Networks, and Internetovizija. Each logo is accompanied by the company name and website URL.

Vartotojų informavimas

Ką padarėme, siekdami kokybiškesnio vartotojų informavimo?

Kylančios problemos pristatant paslaugų teikėjus:

- Kai kurių paslaugų teikėjų interneto svetainėse nėra informacijos apie domenų registravimo paslaugas, todėl **klaidinami vartotojai**
- Ne visi paslaugų teikėjai atsiuntė logotipus, todėl **apsunkinama komunikacija**

The screenshot shows the DOM REG .lt website interface. At the top, there is a navigation menu with links for PASLAUGOS, PASLAUGŲ TEIKĖJAI, DUK, INFORMACIJA, NAUJIENOS, KONTAKTAI, and EN. Below the navigation is a search bar for ".lt" domains with a "TIKRINTI" button. The main content area is titled "LIETUVOS AKREDITUOTI PASLAUGŲ TEIKĖJAI" and includes a sub-header "PASLAUGŲ TEIKĖJAI". The page lists several accredited service providers, each with their logo, name, and website URL. The providers listed are:

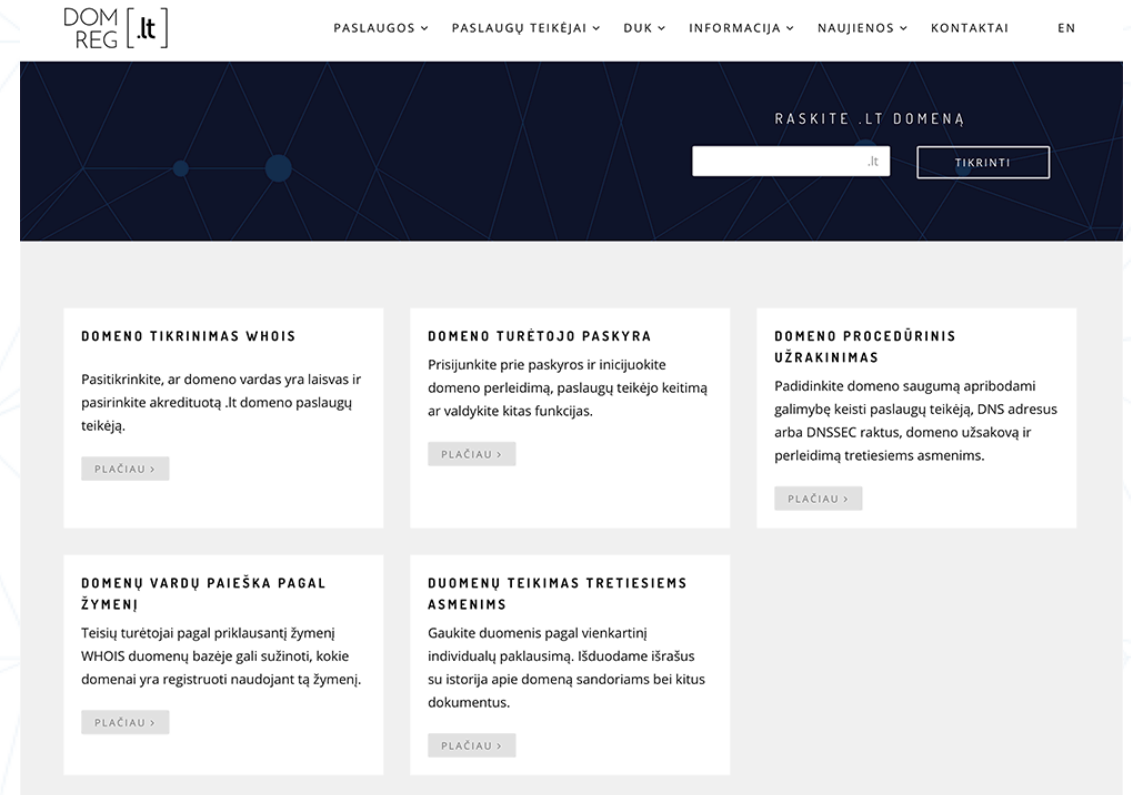
- Domenai.lt**: UAB "BARTUS PRO" (https://www.domenai.lt)
- Hostline**: HOSTLINE, UAB (http://www.hostline.lt/)
- Virtualmedia**: UAB "VIRTUALMEDIA" (http://www.virtualmedia.lt)
- Domenas.eu**: UAB ITNETA (http://www.domenas.eu)
- EDATA**: UAB EDATA (https://www.eshop.lt/)
- Biuro Sprendimu Tinklas**: UAB "BIURO SPRENDIMU TINKLAS" (http://www.bst.lt)
- Impro**: UAB "IMPRO" (http://www.impro.lt)
- Cgates**: UAB "CGATES" (http://www.cgates.lt)
- Cloudlix**: UAB "CLOUDLIX" (https://www.cloudlix.com)

Vartotojų informavimas

Ką planuojame daryti, siekdami kokybiškesnio vartotojų informavimo?

Domreg.lt interneto svetainės atnaujinimas (II etapas)

- Planuojama pristatyti domeno procedūrinio užrakinimo, domenų vardų paieškos pagal žymenį bei duomenų teikimo tretiesiems asmenims paslaugas
- Planuojama atnaujinti prisijungimą prie domenų turėtojo paskyros
- Planuojama nuosekliai plėsti turinį ir tobulinti interneto svetainės dizainą (pritaikyti neįgaliesiems ir t.t.)



Vartotojų švietimas

Ką padarėme, siekdami didesnio vartotojų švietimo?

Domeno registravimo ir **internetu svetainės kūrimo** gidas

- Vartotojui labiau rūpi ne konkretus produktas ar paslauga, o tai, kokią problemą tai išsprendžia ir kokią naudą tai duoda
- Domenas be serverio paslaugų ir interneto svetainės – **tik dalis vertės kūrimo grandinėje**, todėl svarbu vartotoją ugdyti, kad **būtų suvokiama visa vertė**
- Gidu siekiama **šviesti vartotojus, kaip siekti didesnės vertės žingsnis po žingsnio**

DOM
REG [.lt]

DOMENO REGISTRAVIMO IR INTERNETO SVETAINĖS KŪRIMO GIDAS

SUŽINOKITE, NUO KO PRADĖTI IR KĄ REIKIA PADARYTI,
NORINT TURĖTI INTERNETO SVETAINĖ, TINKLARAŠTĮ AR
ELEKTRONINĘ PARDUOTUVĘ

DOM
REG [.lt]

Vartotojų švietimas

Ką padarėme, siekdami didesnio vartotojų švietimo?

Vertės didinimas ir vartotojų pasitenkinimas

- Kad vartotojas jaustų ilgalaikę vertę ir pasitenkinimą, jis turi žinoti, **kaip vartoti produktą**
- Jeigu nors viename žingsnyje vartotojas susiduria su problema, tuomet **nebejaučia vertės ir nevartoja** arba renkasi kitą produktą
- Kompleksinis švietimas leidžia didinti vartotojų pasitenkinimą ir vartojimo tęstinumą



Vartotojų švietimas

Ką planuojame daryti, siekdami didesnio vartotojų švietimo?

Prioritetinės tikslinės auditorijos:

- **Besikuriantis SVV ir startuoliai**
(kasmet vidutiniškai Lietuvoje įregistruojama daugiau nei po 10 tūkst. naujų juridinių asmenų)
- **Individualia veikla užsiimantys (savarankiškai dirbantys) asmenys**
(skaičius su ūkininkais Lietuvoje svyruoja apytikriai nuo 100 iki 300 tūkst. ir priklauso nuo metų laiko)

Gido platinimas:

- Gido platinimas verslo informaciniuose centruose
- Planuojame bendradarbiauti su VŠĮ „Versli Lietuva“, verslo asociacijomis ir kt. verslą vienijančiomis ar skatinančiomis organizacijomis
- Gido platinimas seminaruose ir kituose renginiuose

Kitos marketingo priemonės

Ką darome, siekdami didesnio .lt domeno žinomumo?

Ryšių su visuomene kampanijos žiniasklaidoje:

- Interviu ir pranešimų spaudai platinimas
- Analitinės informacijos apie domenų rinkos tendencijas žiniasklaidai rengimas
- Planuojame sėkmės istorijų viešinimą žiniasklaidoje
- Planuojame stiprinti bendradarbiavimą su regionine žiniasklaida

NAUJAUSIOS

VERSLO ŽINIOS > FINANSAI

Publikuota: 2018 balandžio 17d. 11:02

Kriptovaliutų karštinė Lietuvoje neslūgsta: auga su virtualiomis valiutomis susijusių interneto vardų skaičius

Kauno technologijos universiteto (KTU) Interneto paslaugų centras DOMREG pastebi, kad nuo praėjusių metų vidurio itin išaugo lietuviškų su kriptovaliutomis susijusių domenų registracijos apimtys. Esą vien per šių metų pirmuosius du mėnesius užregistruoti 126 nauji su kriptovaliutomis susiję lietuviški interneto vardai, o iš viso jų registruota daugiau nei 350.

Teigiama, kad iki 2017 m. lietuvių susidomėjimas kriptovaliutomis buvo mažas, todėl per metus būdavo užregistruojama vos po kelis su virtualiomis valiutomis susijusius .lt srities domenus. Bitkoino ir kitų virtualių valiutų populiarumas paskatino daugiau norinčių žengti į šią rinką. Per 2017 m. registruota beveik 200 su kriptovaliutomis susijusių lietuviškų interneto vardų, o dabar kasdien vidutiniškai registruojama po kelis naujus domenus.

KTU Interneto paslaugų centro DOMREG Klientų aptarnavimo skyriaus vadovas Tomas Mackus mano, kad susijusių su kriptovaliutomis interneto vardų registracijos bumą išprovokavo ne tik virtualių valiutų kasėjai, bet ir dėl gerai išplėtos informacinių technologijų infrastruktūros Lietuva pamėgę startuoliai.

„Lietuva skamba pasaulyje kaip viena iš šalių, turinti spartų internetą, gerai išplėtotą infrastruktūrą ir aukštos kompetencijos specialistų, todėl nemažai startuolių, kurie užsima finansinių technologijų (angl. FinTech) projektų vystymu, kuriasi Lietuvoje ir registruoja su šia sritimi susijusius lietuviškus interneto vardus. Matome itin suaktyvėjusį su populiariausiomis kriptovaliutomis, jų kasimu bei kriptovaliutų piniginėmis susijusių domenų registravimą“, – pranešime pastebi pašnekovas.

Nemaža lietuviškų su kriptovaliutomis susijusių interneto vardų dalis registruojama galvojant apie kriptovaliutų populiarėjimą ateityje, todėl geras domenas gali būti puiki investicija, sako p. Mackus.

Saltinis: 15min

Nuo praėjusių metų vidurio registracijos apimtys. Vie nauji su kriptovaliutomis

PROJEKTŲ VALDYMAS

Dr. Saulius Šimkoniš, „Swedbank“ projektų portfelio vadovas

vž AKADEMIJA

„Žinios apie Lietuvoje besikuriančias dideles pramonines kriptovaliutų kasyklas arba kriptofermas vis dažnesnės. Auga ir kriptovaliutų kasimui reikalingos įrangos tiekėjų aktyvumas. Taip pat daugėja asmenų, kurie skuba pirmieji registruoti populiarius vardus, galvodami apie naujus projektus arba tikėdamiesi dar didesnio virtualios valiutos populiarėjimo ateityje. Taip pat naujus domenus registruoja skaitmeninių pinigų keityklos“, – teigia p. Mackus.

5 Mėgstamiausias lietuvių taupymo priemonė ateina palankius metas PREMIUM

6 Praradimo kartėlį atsveria laimėjimai NUOMONE

7 Paskelbtas Lietuvos universitetų ir mokyklų reitingas

8 Studentai padavė teismą Harvardo universitetą

9 „Barclays“ iškabos neliks, HCL dirbs savo vardu

10 Rinka susiurbė „Barclays“ specialistus ir dar bus maža PREMIUM

BALTIJOS BIRŽŲ INDEKSAI

Indeksas	Pask. vertė	%
OMX Baltic Benchmark GI	910,720	-5,550
OMX Vilnius	639,220	-9,970
OMX Tallinn	1204,920	-3,140
OMX Riga	956,970	-8,510

BALTIJOS BIRŽŲ BAROMETRAS

Kilo (12 įmonių akcijos)	18%
Nesikeitė (40 įmonių akcijos)	62%
Krito (13 įmonių akcijos)	20%

DOM REG [.lt]

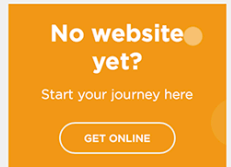
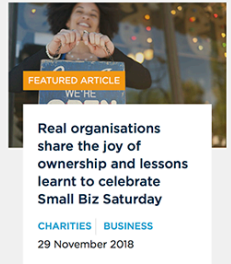
Kitos marketingo priemonės

Ką darysime 2019-aisiais?

Marketingo priemonės svarstymui:

- Komunikacija socialiniuose tinkluose
- Akcijos
- Seminarai SVV
- Gražiausio IDN rinkimai ir kiti konkursai
- „Baltic Domain Days“ renginys
- Kampanijos su nuomonių formuotojais („influenceriais“) ir tinklaraštininkais („bloggeriais“)???
- Kiti į vartotojų švietimą orientuoti turinio marketingo projektai???
- ???

Helping you to achieve more online



AČIŪ UŽ DĖMESĮ

<https://domreg.lt>
komunikacija@domreg.lt

DOM
REG [.lt]